

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

obchodnou spoločnosťou

SEO agentúra, s. r. o.

so sídlom na ul. Opletalova 98, PSČ: 841 07 Bratislava, IČO: 54538424, DIČ: 2121723692, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 160392/B (ďalej v texte označovaná aj ako „spoločnosť“).

Dovoľte nám, aby sme vás týmto informovali a ubezpečili, že naša spoločnosť chráni a riadne sa stará o bezpečnosť vašich osobných údajov. Ich spracúvanie podlieha v každom jednotlivom prípade prísnemu zákonnému režimu a prebieha striktne v súlade s platnou a účinnou legislatívou na území Slovenskej republiky a Európskej únie. Tento dokument obsahuje detailné informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely a iné dôležité informácie súvisiace s vašimi právami v oblasti ochrany osobných údajov.

Radi by sme vás týmto informovali, že vaše osobné údaje štandardne neposkytujeme mimo našej spoločnosti. Uvedené však neplatí v prípade, keď si vy sami prajete odovzdať vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi a udelíte nám na túto transakciu váš výslovný súhlas a ani v prípade, keď nám to ukladajú právne predpisy alebo v prípade, kedy môžeme konať uvedeným spôsobom na základe nášho oprávneného záujmu.

Vážení klienti,

prosíme vás, aby ste si dôkladne prečítali nasledujúce informácie o spracúvaní vašich osobných údajov našou spoločnosťou. V prípade akýchkoľvek otázok z vašej strany alebo nejasností, nás neváhajte kontaktovať prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných adries.

Radi vám všetko vysvetlíme a objasníme.

Kto je prevádzkovateľom osobných údajov?

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť, ktorej sú poskytované osobné údaje a ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov vo vlastnom mene.

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je obchodná spoločnosť:

SEO agentúra, s. r. o. so sídlom na ul. Opletalova 98, PSČ: 841 07 Bratislava, IČO: 54 538 424, DIČ: 2121723692, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 160392/B.

Základné pojmy

V aktuálnom bode Vám predstavíme definície základných pojmov v súvislosti s ochranou Vašich osobných údajov, ktoré Vám pomôžu lepšie sa zorientovať v terminológii používanej v tomto dokumente.

- **Osobné údaje** sú údaje, ktoré sa týkajú identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä však na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, akým je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
- **Dotknutá osoba** je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.
- **Spracúvanie osobných údajov** je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.
- **Prevádzkovateľom** je každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.
- **Sprostredkovateľom** je každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

- **Zodpovednou osobou** je osoba určená prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, ktorá plní úlohy podľa zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- **Profilovanie** je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov spočívajúceho v použití osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných znakov alebo charakteristík týkajúcich sa fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predvídanie znakov alebo charakteristík dotknutej osoby súvisiacich s jej výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.
- **Cookies** sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do počítača alebo mobilného zariadenia (tablet či telefón) pri návšteve internetovej stránky. Súbory sa ukladajú do priečinku vo vašom prehliadači, obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, platnosť a nejaký obsah (zväčša čísla a písmená).
- **Účel spracúvania osobných údajov** je dôvod, na základe ktorého spracúvame vaše osobné údaje.
- **Oprávnený záujem** je záujem prevádzkovateľa alebo iného subjektu, pre ktorý sú spracúvané osobné údaje. Oprávnený záujem prevažuje nad záujmom dotknutej osoby.
- **Príjemca** je každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na daný účel spracúvania osobných údajov.
- **Treťou krajinou** je krajina, ktorá nie je členským štátom.
- **Medzinárodnou organizáciou** je organizácia a jej podriadené subjekty, ktoré sa riadia medzinárodným právom verejným, alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý bol zriadený dohodou medzi dvoma alebo viacerými krajinami alebo na základe takejto dohody.

Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

V našej spoločnosti spracúvame len také osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre riadne poskytovanie našich služieb klientom. Spracúvané osobné údaje starostlivo chránime a pri ich spracúvaní dodržiavame všetky zákonom ustanovené povinnosti a postupy. S cieľom neustáleho skvalitňovania poskytovaných služieb zhromažďujeme a archivujeme osobné údaje

o našich klientoch a potenciálnych klientoch, ktorí nám udelili výslovný súhlas oslovovať ich s ponukou našich služieb.

Spracúvame najmä nižšie uvedené kategórie osobných údajov:

- **Identifikačné údaje.** Osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na účely uzatvorenia zmlúv. Sú to nasledovné osobné údaje: obchodné meno organizácie, meno a priezvisko štatutárneho orgánu, prípadne inej kontaktnej a/alebo zodpovednej osoby, pracovné zaradenie osoby, sídlo organizácie, IČO, DIČ a iné dôležité firemné údaje.
- **Kontaktné údaje.** Kontaktné údaje osôb a organizácií vrátane telefónnych čísiel a e-mailových adries.
- **Poskytované služby.** Osobné údaje, ktoré obsahujú informácie o tom, aké služby vám poskytujeme.
- **Transakčné údaje.** Osobné údaje súvisiace s platobnými transakciami za poskytované služby, ako sú číslo účtu a iné fakturačné údaje podľa príslušnej legislatívy.

Na aký účel spracúvania osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame na základe nasledovných dvoch právnych základov:

1. Osobné údaje, na spracovanie ktorých *nepotrebujeme* váš súhlas.
2. Osobné údaje, na spracovanie ktorých *potrebujeme* váš súhlas.

Spracúvanie osobných údajov na základe zmluvy:

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom uzatvorenia zmlúv, pri ktorých vy vystupujete v pozícii objednávateľa poskytovaných služieb a naša spoločnosť v pozícii dodávateľa. Spracúvanie osobných údajov je v týchto prípadoch realizované vždy výlučne v rozsahu nevyhnutnom na uzatvorenie a riadne plnenie príslušných zmlúv a z nich vyplývajúcich vzájomných práv a povinností. Poskytovanie vašich osobných údajov na predmetný účel je v každom jednotlivom prípade **dobrovoľné**. V tejto súvislosti je však potrebné upozorniť na skutočnosť, že bez týchto údajov nie je možné pristúpiť k riadnemu uzatvoreniu príslušných zmlúv a plneniu vzájomných zmluvných práv a záväzkov.

Spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov:

Vaše osobné údaje spracúvame aj na základe oprávnených záujmov našej spoločnosti (*oprávnené účely*). Oprávneným záujmom našej spoločnosti je v tomto prípade možnosť informovať vás o nových službách, ktoré poskytujeme. Ďalším našim oprávneným záujmom je spracúvanie vašich osobných údajov za účelom uplatnenia prípadných právnych nárokov z našej strany.

Spracúvanie osobných údajov na štatistické účely:

V rámci skvalitňovania poskytovaných služieb spracovávame vaše osobné údaje aj po ukončení našej vzájomnej spolupráce, a to na štatistické účely. Tieto osobné údaje štandardne spracúvame *v anonymizovanej podobe*, čo znamená, že uvedené údaje neobsahujú žiadne informácie, na základe ktorých možno dotknutú osobu akýmkoľvek spôsobom identifikovať.

Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely:

Vaše osobné údaje spracúvame aj na marketingové účely, pričom v každom jednotlivom prípade od vás žiadame udelenie vášho výslovného súhlasu so spracúvaním vašich osobných údajov za týmto účelom.

Súhlas so spracovaním osobných údajov:

*Súhlas so spracovaním osobných údajov je vždy **dobrovoľný**. V zmysle platnej a účinnej legislatívy musí byť takýto súhlas poskytnutý vážne a slobodne, musí byť konkrétny, informovaný a vyhotovený vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného úkonu, ktorým vy ako dotknutá osoba jasne a zreteľne vyjadrujete svoj súhlas (svoju vôľu) so spracúvaním vašich osobných údajov na daný (konkrétny) účel.*

Dovoľte nám informovať vás aj o vašom práve udelený súhlas kedykoľvek odvolať, a to aj len čiastočne na adrese našej spoločnosti:

SEO agentúra, s. r. o., Opletalova 98, PSČ: 841 07 Bratislava alebo na e-mailovej adrese: info@seo-optimalizacia.eu.

Poučenie k obsahu odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové účely by malo obsahovať nasledovnú informáciu:

- *identifikáciu osoby, ktorá odvoláva súhlas s uvedením jej mena, priezviska a e-mailového kontaktu, prípadne telefónneho čísla či iných kontaktných údajov,*
- *jasné a zrozumiteľné vyhlásenie o tom, že si v budúcnosti viac neželáte ďalšie spracúvanie vašich osobných údajov na marketingové a/alebo účely,*
- *súhlas môžete odvolať celkovo alebo môžete špecifikovať konkrétne účely (čiastočné odvolanie súhlasu), na ktoré sa odvolanie vzťahuje.*

Používanie cookies

Radi by sme vás touto cestou informovali, že v našej spoločnosti nepoužívame tzv. súbory Cookies.

Archivácia osobných údajov

V našej spoločnosti štandardne uchovávame vaše osobné údaje po dobu trvania vzájomne uzatvorenej zmluvy, a to vždy len v takom rozsahu, aby sme vám boli schopní riadne poskytovať dohodnuté služby a plniť si z nich vyplývajúce zmluvné záväzky. Po ukončení príslušného zmluvného vzťahu a splnení všetkých zmluvných záväzkov uchovávame vaše osobné údaje len po nevyhnutný čas, ktorý predstavuje v zmysle príslušných právnych predpisov 10 rokov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov).

*Ak ste **uzatvorili** zmluvný vzťah s našou spoločnosťou a udelili ste nám súhlas na spracovanie vašich osobných údajov na marketingové účely, tento súhlas považujeme za platný počas celého trvania daného zmluvného vzťahu, respektíve až do času, kým ho vy sami neodvoláte a následne ešte päť rokov po ukončení príslušného zmluvného vzťahu.*

Ak ste **neuzatvorili** zmluvný vzťah s našou spoločnosťou a udelili ste nám súhlas na spracovanie vašich osobných údajov na marketingové účely, tento súhlas považujeme za platný po dobu piatich rokov (5) od jeho udelenia alebo do času, kým ho neodvoláte.

Zdroje získavania osobných údajov

Vaše osobné údaje získavame najmä z nasledovných zdrojov:

- dobrovoľne a priamo od vás pri uzatváraní konkrétnej zmluvy a v nevyhnutných prípadoch aj počas jej trvania,
- vašim dobrovoľným udelením súhlasu so spracovaním vašich osobných údajov na marketingové účely (v prípade, keď spracovávame osobné údaje na marketingové účely),
- od iných subjektov, ktorým ste vy sami udelili súhlas so spracovaním osobných údajov za prísneho zachovania príslušných zákonných noriem a postupov.

Osoby s prístupom k osobným údajom

K vašim osobným údajom majú prístup prevádzkovateľ a sprostredkovateľ, a to na základe písomnej zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom. Okrem týchto subjektov majú k vašim osobným údajom prístup aj zamestnanci našej spoločnosti (ďalej len ako „oprávnené subjekty“). Všetky oprávnené subjekty riadne chránia a starajú sa o bezpečnosť vašich osobných údajov a pri ich spracúvaní vždy postupujú v súlade so zákonom. Každý z týchto subjektov zachováva pri spracúvaní vašich osobných údajov **povinnosť mlčanlivosti**.

Profilovanie / automatizované spracúvanie osobných údajov

Radi by sme vás touto cestou informovali o tom, že v našej spoločnosti nepoužívame tzv. profilovanie alebo automatické spracúvanie vašich osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov

Ochrana vašich osobných údajov pred akýmkoľvek zneužitím je aj prioritou našej spoločnosti a naším bežným štandardom. Nové pravidlá ochrany osobných údajov prinášajú rozšírené práva pre dotknuté osoby. Radi by sme vás týmto informovali, že v súvislosti s ochranou vašich osobných údajov máte nasledovné práva:

- právo na informácie o tom, **či sú vaše osobné údaje spracúvané našou spoločnosťou alebo nie**,
- právo na prístup k **informáciám o vybraných účeloch** spracúvania osobných údajov,
- právo na prístup k informáciám o zvolených príslušných **kategoriách** spracúvaných osobných údajov,
- právo na informácie **o dobe uchovávaní** spracúvaných osobných údajov,
- právo byť **poučení o vašich právach**,
- právo podať **stážnosť** na Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,
- právo na informácie **o zdrojoch získavania** osobných údajov,
- právo na informácie o tom, či dochádza k **profilovaniu** vašich osobných údajov našou spoločnosťou,
- právo na **informácie a záruky pri prenose** osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií,
- právo na poskytovanie vyhotovených **kópií** spracúvaných údajov,
- právo na **opravu nepresných a neúplných** osobných údajov,
- právo na **výmaz** (tzv. právo byť zabudnutý). Toto právo vám umožňuje požiadať o vymazanie vašich osobných údajov. Každá takáto žiadosť je posudzovaná individuálne a s ohľadom na splnenie všetkých podmienok. V každom jednotlivom prípade zároveň posudzujeme jej súlad s oprávnenými záujmami spoločnosti,
- právo na **obmedzenie** spracúvania osobných údajov na najnutnejšie zákonné dôvody,
- právo na **prenosnosť** osobných údajov v zodpovedajúcom formáte, a to v prípade, že nám v tom nebránia žiadne zákonné dôvody alebo iné neprimerané prekážky,
- právo **namietat'** automatizované a individuálne rozhodovanie,
- právo **podať stážnosť alebo podnet** na Úrad pre ochranu osobných údajov SR so sídlom na ul. Hraničná 12, 820 07 Bratislava, telefón: +421/3231 3220 alebo na priloženom linku: <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>, ktorý plní úlohu dozorného orgánu v oblasti ochrany osobných údajov.

Vaše práva v súvislosti s ochranou vašich osobných údajov môžete uplatniť na nasledovnej e-mailovej adrese: info@seo-optimalizacia.eu alebo písomným zaslaním na sídlo spoločnosti:

SEO agentúra, s.r.o. so sídlom na ul. Opletalova 98, PSČ: 841 07 Bratislava


Lehoa na vybavenie a poplaky

Všetky vaše oznámenia, dopyty, podnety a sťažnosti (ďalej aj ako „podnety“) preveríme **bezplatne**. V prípade, že by sa tieto podnety ukázali ako neodôvodnené, neprimerané alebo by sa pravidelne či nepravidelne opakovali, spoločnosť si týmto vyhradzuje právo na **úroveň poplatku** zodpovedajúcemu náročnosti príslušného administratívneho úkonu. Vašími podmetmi sa budeme zaoberať vždy v čo najkratšom čase a odpovede vám poskytneme najneskôr v lehote **jedného mesiaca od doručenia**. V prípade náročnejších operácií sa môže táto lehota predĺžiť na **dva mesiace**. O nutnosti predĺžiť lehotu vás budeme vždy informovať.

Právne predpisy upravujúce oblasť ochrany osobných údajov:

- *Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybu týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),*
- *Charta základných práv Európskej únie,*
- *Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov,*
- *Ústava Slovenskej republiky,*

Tento dokument je vyhotovený ku dňu 15.12.2019 a bude pravidelne aktualizovaný v závislosti na zmene príslušných okolností a legislatívnych ustanovení.



Filip Adamovič
konateľ spoločnosti